

REGULAMIN SPRZEDAŻY ON-LINE

Regulamin – niniejszy regulamin sprzedaży karnetów do Studia za pośrednictwem strony internetowej.

Studio – Praskie Studio Joga.ma, ul. Jagiellońska 32 lok. 16, 03-719 Warszawa

Firma – Joga.ma Spółka z o.o., KRS 0000948568, NIP 1133049603, REGON 521062762, ul. Kępna 2b m.2, 03-730 Warszawa, NIP 687 167 04 22, REGON 146297159

Strona internetowa – www.jogama.pl

Karnety – karnety do Studia przedstawione w ofercie Studia, dostępne w systemie sprzedaży on-line za pośrednictwem strony internetowej.

Kupujący – osoba , która dokonała zakupu on-line.

1. Sprzedaż karnetów prowadzi Firma.
2. Umowa sprzedaży pomiędzy Kupującym a Firmą zostaje zawarta w przypadku spełnienia wymaganych procedur zakupu Karnetów:
 - a. Zarejestrowania się na stronie internetowej www.jogama.pl poprzez wypełnienie formularza, w którym należy wpisać: imię i nazwisko, adres e-mail
 - b. złożenia przez Kupującego zamówienia on-line poprzez wypełnienie formularza zawartego na stronie internetowej,
 - c. uiszczenia przez Kupującego zapłaty za zamówienie przelewem bankowym on-line za pomocą systemu TPay,
 - d. otrzymania przez Kupującego potwierdzenia realizacji transakcji na wskazany przez Kupującego adres e-mail, przesłanego z systemu TPay.
3. Przed skorzystaniem z procesu zakupu Karnetów, Kupujący powinien zapoznać się z Regulaminem znajdującym się w sekcji Regulaminy. Zakup przez Internet jest równoznaczny z akceptacją jego treści.
4. Kupujący ma możliwość płatności online przez system TPay.
5. Studio nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie konsekwencje wynikające z nieprawidłowości w funkcjonowaniu systemu płatniczego TPay.
6. Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 4 listopada 2014 w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji przy zastosowaniu kas rejestrujących świadczenie usług na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych, jeśli świadczący usługę otrzyma w całości zapłatę za wykonaną czynność za pośrednictwem poczty, banku lub spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, a z ewidencji i dowodów dokumentujących zapłatę jednoznacznie wynika, jakiej konkretnie czynności dotyczyła sprzedaż usług w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega ewidencji w kasie fiskalnej, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
7. Zakupiony Karnet zostanie ustawiony na koncie klienta zaraz po zaksięgowaniu wpłaty przez TPay.

8. Warunkiem ustawienia karnetu na koncie Klienta jest dokonanie płatności (Kupuję z obowiązkiem zapłaty TPay). Płatność uznaje się za dokonaną z momentem otrzymania przez Firmę informacji o ustanowieniu nowej transakcji w serwisie TPay i wpływie środków na rachunek TPay.
9. W przypadku, gdy Kupujący dokonuje zakupu po raz pierwszy zobowiązuje się do wyrobienia karty członkowskiej w siedzibie Studia. Po zaewidencjonowaniu wpłaty zostanie przygotowana karta z wybraną przez Kupującego opcją Karnetu. Kartę Członkowską odebrać można w recepcji Studia.
10. W celu otrzymania faktury VAT Kupujący powinien zgłosić ten fakt w recepcji obiektu. Zgłoszenie można przestać za pomocą poczty elektronicznej na adres kontakt@jogama.pl podając dane do faktury VAT lub zgłosić osobiście w recepcji Studia. Faktura zostanie przygotowana i gotowa do odbioru w recepcji Studia.
11. Za pośrednictwem strony internetowej można kupić jedynie Karnety w cenach podanych na stronie internetowej Studia.
12. Studio zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży przez stronę internetową w każdej chwili, bez podawania przyczyn.
13. Studio nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania przez Kupującego nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia.
14. Karnety nie mogą być wymienione na inne opcje niż zostały zakupione.
15. Wszelkie reklamacje należy kierować do Firmy. Reklamacje można zgłaszać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@jogama.pl
16. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:
 - a. dane Kupującego zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu zakupu karnetu,
 - b. datę dokonania transakcji zakupu i numer transakcji,
 - c. opis przedmiotu reklamacji.
17. Reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w terminie 14 dni od momentu jej zgłoszenia.
18. Informacja o przyjęciu lub odrzuceniu reklamacji zostanie przesłana Kupującemu na adres podany w poczcie elektronicznej.
19. Kupujący wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Klub danych osobowych Kupującego w celu realizacji zamówienia, kontaktu z Kupującym oraz wszelkich działań niezbędnych do funkcjonowania systemu sprzedaży Karnetów, a także w celach przekazywania informacji o promocjach oferowanych przez Studio.
20. Kupującemu przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, a także do kontroli przetwarzania danych, które je dotyczą na zasadach określonych w art. 32 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. 2002 nr 101, poz.926 z późniejszymi zmianami) oraz w Ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204).
21. Kupujący udostępniający swoje dane osobowe ma prawo do dostępu do nich, jak również do ich poprawiania i uaktualniania w recepcji Studia.
22. Studio świadczy usługi sprzedaży Karnetów w sposób zgodny z postanowieniami Regulaminu.
23. O planowanej zmianie Regulaminu Firma poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając na stronie www.jogama.pl w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba że, Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.

24. Wszystkie informacje na temat cennika oraz dane kontaktowe opublikowane są na stronie www.jogama.pl. Studio zastrzega sobie prawo do zmian w ofercie i cenniku świadczonych usług.
25. Niniejszy Regulamin sprzedaży on-line dostępny jest na stronie internetowej oraz w recepcji Studia.